

Management-Handbuch

Abs. 6 Unternehmenspolitik und Verpflichtung der Leitung

Unternehmenspolitik

Kundenzufriedenheit ist oberstes Gebot . Um die Zufriedenheit der Kunden zu erreichen, streben wir an:

- Individuell und flexibel auf Kundenwünsche (Termine / Leistungen / Produkte) einzugehen
- Wir sind möglichst ständig für unsere Kunden erreichbar.
- Wir sind auch zu den Geschäftszeiten unserer Kunden erreichbar
- Wir bieten unseren Kunden individuelle Produktlösungen an
- Qualitativ hochwertige Produkte sollen auch durch ihr Design Werthaltigkeit vermitteln
- Unsere Produkte sollen so nachhaltig wie unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten vertretbar produziert werden.

Ständiges Streben nach Verbesserungen ist wesentlich für unseren Erfolg . **Wir wollen unsere Produkte und Prozesse ständig verbessern** . Um die Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse ständig zu verbessern, entwickeln wir uns ständig durch folgende Maßnahmen weiter:

- Ständige Weiterentwicklung aufgrund von Erfahrungen aus Kundenprojekten
- Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen Instituten
- Bereitstellung aktueller Produktionsanlagen
- Ständige Weiterbildung und Qualifizierung unserer Mitarbeiter
- Regelmäßige Unterweisung unserer Mitarbeiter im Arbeitsschutz
- Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes und der Umweltleistung
- Verbesserung des betrieblichen Arbeitsschutzes mit dem Ziel die Arbeitsunfälle zu reduzieren.
- Wir verpflichten uns die an uns gestellten gesetzlichen und behördlichen Forderungen einzuhalten.

Mitarbeiter als wichtiger Bestandteil des Erfolgs . Unsere Mitarbeiter sind für uns:

- Die ersten Repräsentanten unserer Firma gegenüber dem Kunden
- Für die Qualität ihrer Arbeit selbst verantwortlich
- Menschen, die einen Beitrag zur ständigen Verbesserung leisten
- Menschen mit denen wir täglich erfolgreich, einvernehmlich und harmonisch zusammenarbeiten
- Wir haben Verantwortung für die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter
- Wir haben Verständnis für die Leistungsvoraussetzungen unserer Mitarbeiter und setzen sie dementsprechend ein

Balsthal im Oktober 2015



Michael Becker