

Description of the management system

Policy

Customer satisfaction is the top priority

To achieve customer satisfaction, we aim to:

- Individual and flexible response to customer requests
- We are always available to our customers as much as possible.
- We are also available during the business hours of our customers
- We offer our customers individual product solutions
- High-quality products should also convey value through their design
- Our products are to be produced in a sustainable and justifiable way from an economic point of view.
- *We commit ourselves to protecting the environment and avoid environmental pollution*

Constant striving for improvement is essential to our success

We want to constantly improve our products and processes

In order to continuously improve our products / services, processes, environmental and HSE performance and our management system, we are constantly developing ourselves through the following measures:

- Continuous development based on experience gained from customer projects
- Cooperation with scientific institutes
- Provision of current production facilities
- Ongoing training and qualification of our employees
- Regular training of our employees in occupational safety and health
- Regelmäßige SGU-Begehungen und Unterweisung unserer Mitarbeiter im Arbeitsschutz
- Analyse von Arbeitsunfällen und unsicheren Situationen mit unseren Mitarbeitern
- Improvement of operational environmental protection and environmental performance
- Improvement of occupational health and safety with the aim of reducing work accidents.
- We commit ourselves to meet our binding obligations, notably the legal and statutory requirements.
- We consult and involve our employees in SGA issues.

The Management ensures that the company policy and its derived objectives for continuous improvement of product and service quality are aligned with the strategic direction and context of the Organization and the concerns of its stakeholders and are as fully compatible as possible.

Our specific objectives are set or updated annually. They result from corporate policy, statutory and other binding obligations, determined market requirements, analysis of risks and opportunities, management assessment, continuous improvement, and performance and profit orientation

Employees as an important component of the success

Our employees are for us:

- The first representatives of our company to the customer
- Responsible for the quality of their work
- People who make a contribution to constant improvement and who we therefore actively motivate to get involved in the company's improvement process.
- People with whom we work together successfully, amicably and harmoniously every day
- We are responsible for the safety and health of our employees, so we exclude any risk to you and are committed to continuously reducing the risks for you at work.
- We provide a safe and healthy work environment and promote measures to prevent work-related injuries and illnesses.
- We understand the performance requirements of our employees and set them accordingly

Release:

Balsthal im Februar 2020

Location, date



Signature
Managing director

Beschreibung Managementsystem

Unternehmenspolitik

Kundenzufriedenheit ist oberstes Gebot

Um die Zufriedenheit der Kunden zu erreichen, streben wir an:

- Individuell und flexibel auf Kundenwünsche einzugehen
- Wir sind möglichst ständig für unsere Kunden erreichbar.
- Wir sind auch zu den Geschäftszeiten unserer Kunden erreichbar
- Wir bieten unseren Kunden individuelle Produktlösungen an
- Qualitativ hochwertige Produkte sollen auch durch ihr Design Werthaltigkeit vermitteln
- Unsere Produkte sollen so nachhaltig wie unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten vertretbar produziert werden.
- Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt und vermeiden Umweltbelastungen

Ständiges Streben nach Verbesserungen ist wesentlich für unseren Erfolg

Wir wollen unsere Produkte und Prozesse ständig verbessern

Um unserer Produkte/Dienstleistungen, Prozesse, Umwelt- und SGU-Leistung und unseres Managementsystems ständig zu verbessern, entwickeln wir uns ständig durch folgende Maßnahmen weiter:

- Ständige Weiterentwicklung aufgrund von Erfahrungen aus Kundenprojekten
- Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen Instituten
- Bereitstellung aktueller Produktionsanlagen
- Ständige Weiterbildung und Qualifizierung unserer Mitarbeiter
- *Regelmäßige SGU-Begehungen und Unterweisung unserer Mitarbeiter im Arbeitsschutz*
- *Analyse von Arbeitsunfällen und unsicheren Situationen mit unseren Mitarbeitern*
- Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes und der Umweltleistung
- Verbesserung des betrieblichen Arbeitsschutzes mit dem Ziel die Arbeitsunfälle zu reduzieren.
- Wir verpflichten uns zur Erfüllung unserer bindenden Verpflichtungen, insbesondere der an uns gestellten gesetzlichen und behördlichen Anforderungen.
- *Wir konsultieren und beteiligen unsere Mitarbeiter bei SGA-Fragen.*

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass die Unternehmenspolitik und die daraus abgeleiteten Ziele zur fortlaufenden Verbesserung der Produkt- und Dienstleistungsqualität mit der strategischen Ausrichtung und dem Kontext der Organisation sowie den Belangen ihrer Anspruchsgruppen abgeglichen und möglichst uneingeschränkt vereinbar sind.

Unsere konkreten Ziele werden jährlich festgelegt bzw. aktualisiert. Sie ergeben sich aus Unternehmenspolitik, gesetzlichen und anderen bindenden Verpflichtungen, ermittelten Anforderungen des Marktes, Analyse von Risiken und Chancen, Managementbewertung, fortlaufender Verbesserung sowie Leistungs- und Gewinnorientierung

Mitarbeiter als wichtiger Bestandteil des Erfolgs

Unsere Mitarbeiter sind für uns:

- Die ersten Repräsentanten unserer Firma gegenüber dem Kunden
- Für die Qualität ihrer Arbeit selbst verantwortlich
- Menschen, die einen Beitrag zur ständigen Verbesserung leisten *und die wir daher aktiv motivieren sich in den Verbesserungsprozess des Unternehmens allumfassend einzubringen.*
- Menschen mit denen wir täglich erfolgreich, einvernehmlich und harmonisch zusammenarbeiten
- *Wir haben Verantwortung für die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter, daher schließen wir jede Gefahr für Sie aus und verpflichten uns zur fortwährenden Reduzierung der Risiken für Sie bei der Arbeit.*
- *Wir stellen eine sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsumgebung zur Verfügung und fördern Maßnahmen zur Prävention von arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen.*
- Wir haben Verständnis für die Leistungsvoraussetzungen unserer Mitarbeiter und setzen sie dementsprechend ein

Freigabe:

Balsthal im Februar 2020

Ort, Datum



Unterschrift
Geschäftsführer